ПАМЯТКА РОДИТЕЛЯМ
**Уважаемые родители!**
Выражаем вам признательность за то, что вы решили воспользоваться услугами нашей фирмы.

**Что нужно учитывать при выборе детского лагеря, наши рекомендации**
Необходимо понимать, что в детских и молодежных лагерях менее жесткая дисциплина и менее строгий распорядок дня, чем в детских лагерях в России и Украине, поэтому мы рекомендуем отправлять на отдых *детей от 8 лет*, желательно уже имеющих опыт пребывания в детских лагерях в России.

Необходимо учитывать возраст, пол ребенка и его опыт пребывания в детских лагерях. Дети оказываются в лагерной среде, с определенными правилами. Утренний подъем, зарядка, уборка своих кроватей, подчинение руководителю группы, умение находить общий язык в другими детьми и согласовывать свои действия с коллективом. Самостоятельно обслуживать себя, при необходимости стирать свои вещи. Умение контролировать свои деньги.

**Требования медицинского отбора при приеме детей в детские лагеря**

* Медицинская справка заполняется врачом-педиатром или врачом подросткового кабинета с комплексной оценкой состояния здоровья ребенка.
* Все дети по приезду в лагерь приходят медицинский осмотр, те из них, кому противопоказано направление по состоянию здоровья, в лагерь не принимаются. Такие дети возвращаются по месту проживание с сопровождающим за счет родителей.
* Дети должны быть привиты по возрасту и с учетом эпидемиологической ситуации по месту проживания.
* Нуждающиеся в санации зубов должны пройти эту процедуру до прибытия в лагерь.
* Дети, пораженные педикулезом, в лагерь не принимаются. Они должны пройти санобработку до прибытия в лагерь.
* Если ребенку по курсу лечения необходимо принимать какие-либо медицинские препараты, находящиеся у ребенка, родителю необходимо письменно уведомить об этом руководителя группы (вожатого).
* Лечение обостренных хронических заболеваний, являющихся противопоказаниями для направления ребенка в лагерь, производится за счет родителей.

**Авиаперелет, вылеты и возвраты групп**авиаперелеты осуществляются чартерными рейсами. Аэропорт и точное время вылета чартерного рейса обычно становиться известно за 1-2 дня до вылета. Учитывайте это при планировании своего времени, особенно это касается иногородних покупателей и иногородних групп. На сайте компании Интурист будет появляться оперативная информация по всем изменениям, связанным с вылетами, обязательно следите за новостями.

В практике, иногда случаются задержи рейсов на вылет и на прилет. Такие задержки большей частью связаны с особенностями чартерных рейсов — все они осуществляются в «окнах» между регулярными. Со своей стороны, прежде чем заключить договор, мы тщательно отбираем авиаперевозчика но, к сожалению, даже это не гарантирует отсутствие задержек.

Мы осознаем всю неприятность ситуации и стараемся заблаговременно предупреждать всех наших клиентов о задержках, если об этом нам становится известно заранее. Несмотря на это, мы настоятельно рекомендуем проверять информацию о времени вылета/прилета на табло аэропортов.

Сбор детей осуществляется в аэропорту, как правило, за 2,5-3 часа до объявленного времени вылета рейса, место сбора сообщается родителям накануне вылета — информация появляется на нашем сайте.

Сопровождающий детей — руководитель группы встречает родителей с детьми с табличкой в аэропорту, выдает документы, получает анкеты от родителей, справки, правила поведения (от иногородних), организовано проводит детей на регистрацию (самостоятельная регистрация не допускается!) и пограничный контроль. При этом родители не уезжают из аэропорта до прохождения пограничного контроля, для того чтобы убедиться, что ребенок прошел паспортный контроль.

Сопровождающий организует посадку детей в самолет, по прибытию проходит вместе с детьми границу, помогает получить вещи. По приезду в лагерь, после размещения, проводится информационное собрание, на котором детей знакомят с руководителем лагеря, вожатыми, врачом, где кабинет врача, правилами безопасности, правилами распорядка дня.

Как правило, обратно все дети также возвращаются в сопровождении сотрудника компании, хотя допускаются случаи, когда сотрудник провожает детей до посадки в самолет в аэропорту вылета, убеждается, что все дети прошли регистрацию, паспортный контроль и заняли места в самолете. Далее дети летят без сопровождения.

**Кто работает с детьми в лагере**
Персонал со стороны принимающей фирмы — представитель принимающей фирмы.
Персонал лагеря — администрация, охрана, спасатели, уборщицы, персонал ресторана, медицинский персонал.
Персонал с российской стороны — директор лагеря, назначенный по приказу от фирмы, как правило профессиональный педагог с опытом работы в детских лагерях заграницей, педагоги и аниматоры (студенты российских вузов, закончившие школу вожатых и аниматоров с опытом работы в лагерях). Многие педагоги и аниматоры сотрудничают с фирмой Диал-тур уже много лет.

В каждую группу в лагере назначается руководитель. В обязанности руководителя группы (вожатого) входит контроль за соблюдением режима дня и питания детей, соблюдение правил внутреннего распорядка, обеспечение здорового и безопасного отдыха ребенка.

Для организованных групп детей, выезжающих со своим руководителем обязанности ложатся на своего руководителя группы.
 **Пляжи и режим купания**Все пляжи за рубежом муниципальные, то есть ни один лагерь или отель не имеет собственного пляжа. Наши лагеря имеют *арендованный сектор пляжа*, обозначенный специальными флажками и огороженный ленточками. На выделенном секторе пляжа кроме муниципальной службы спасения, обычно, работают и сотрудники лагеря . Все дети приходят на пляж и уходят с пляжа организованно, в сопровождении руководителя. Купание разрешено только в определенное время, в определенном месте, под контролем сотрудников спасательной службы или сотрудников лагеря.

Лежаки и зонтики на пляжах платные, но в наших лагеряв арендованных ими секторах пляжа устанавливают бесплатные зонтики для детей.

**Экскурсии**
В каждом из лагерей предлагаются многочисленные экскурсии — по достопримечательностям страны, или развлекательные поездки типа джип-сафари, прогулки на яхте, поездки в аквапарк т.д. Рекомендуем заранее ознакомиться со списком экскурсий и ценами на них, выбрать экскурсии, куда ребенок поедет и выделить средства на эти поездки (обычно за период 14 дневного тура каждый ребенок посещает 2-3 экскурсии, а 21 дневного тура — 4-5 экскурсий. Все экскурсии организовываются принимающей стороной, и как правило, оплата производиться на месте.

**Карманные деньги**
Каждый ребенок должен иметь элементарные представления о планировании собственных расходов, т.к. имеют место случаи, когда ребенок за 2-3 дня тратит все имеющиеся у него деньги, после чего начинает звонить родителям, с просьбой прислать еще денег.

Лучше всего, еще дома письменно спланировать с ребенком, на что он может потратить свои деньги. Администрация лагеря настоятельно советует, чтобы деньги выданные ребенку по приезде в лагерь, были сданы руководителю группы на ответственное хранение. Лучше всего давать детям валюту, желательно, чтобы сумма была выдана ребенку мелкими купюрами.

Если вы не уверены, что ваш ребенок правильно потратит деньги, напишите список планируемых расходов (экскурсии и т.д.), примерный график выдачи средств и ограничения по сумме выдачи. Этот список и конверт с деньгами, где указана сумма, лучше положить в общий конверт с документами ребенка.

В лагере дети, как правило, тратят деньги на телефон, мороженое, сувениры, дополнительные экскурсии.

Помните, что деньги ваш ребенок будет использовать для своих личных целей. Так как все, что необходимо ему в лагере, вы уже оплатили на момент приобретения путевки. Мы рекомендуем дать ребенку с собой 150-200 EUR.

За деньги, а также другие ценные вещи (видео, аудиоаппаратуру, ювелирные украшения, часы, электронные игры, сотовые телефоны), не сданные на хранение, несет ответственность исключительно ребенок.

**Вещи**
Большая сумка. Положите в эту сумку 5-6 смен белья, не менее 6 пар носков, комплект нарядной одежды и обуви, большое махровое полотенце, купальник, шлепанцы, спортивную одежду, 2-3 футболки, свитер, средства личной гигиены.
Маленькая сумка/рюкзак. Эту сумку можно взять с собой в салон самолета.

**Медицинская помощь**
Все выезжающие застрахованы на время поездки от несчастных случаев и болезни в страховой компании Тем не менее, мы не рекомендуем отправлять в детские лагеря детей с хроническими заболеваниями, которые могут обостриться во время поездки.

Также обязательно перед поездкой ребенка следует проинформировать о необходимости контроля за собственным здоровьем и своевременного обращения за медицинской помощью при появлении первых признаков заболевания (повышенная температура, головная боль или боли в животе, тошнота, недомогание и т.п.), не дожидаясь, пока признаки заболевания станут «налицо».

Соберите вашему ребенку в поездку небольшую аптечку, в которой будут самые необходимые препараты, знакомые ребенку, те которые он принимает дома от простуды (кроме антибиотиков), от кашля, от аллергии. Если вашему ребенку во время поездки необходимо принимать какие-то препараты, обязательно укажите это в анкете для родителей с указанием дозы и времени приема.

Также напоминаем о необходимости положить с собой детям:

1. Головные уборы от солнца,

2. Солнезащитные средства,

3. Средства от ожогов (Пантенол, Батадион),

4. Лейкопластырь,

5. Индивидуальные лекарства для вашего ребенка.

**Правила внутреннего распорядка в лагере**Для обеспечения безопасности и сохранения здоровья ребенка, на протяжении всего периода пребывания на отдыхе в каждом детском лагере приняты *«Правила внутреннего распорядка»*.

По прибытию в лагерь, администрация или вожатые знакомят детей с этими правилами и требуют неукоснительного их выполнения.

Вот самые основные пункты правил:

* соблюдать установленный режим дня и режима питания,
* уважительно относиться к организаторам программы, принимать участие в мероприятиях,
* не покидать территорию лагеря без разрешения руководителя группы,
* выполнять санитарно-гигиенические требования;
* бережно относиться к имуществу лагеря (в случае нанесения ущерба возместить стоимость)
* не совершать действия, наносящие вред своему здоровью и здоровью окружающих,
* бережно относиться к окружающей природе и животному миру,
* соблюдать правила противопожарной безопасности.

Причины отчисления ребенка из лагеря и депортации из страны:

* Самовольный уход с территории лагеря;
* Купание в неурочное время, в необорудованном месте, без разрешения руководителя группы;
* Систематическое невыполнение указаний руководителя группы или представителя администрации;
* Совершение кражи;
* Нанесение морального или физического ущерба другим детям, в т.ч. вымогательства, угрозы, (при наличии подтверждения это факта администрацией лагеря (отеля) или полицией).
* Употребление спиртных напитков, курение, употребление наркотических веществ;
* Нанесение материального ущерба другим лицам, в том числе отелю, лагерю или принимающей стороне;
* Грубое нарушение правил пожарной безопасности;
* По медицинским показаниям (обострение хронических заболеваний, скрытых родителями).

В случае нарушения ребенком любого их этих пунктов, будет составлен акт за подписью руководителя группы, представителя администрации лагеря (или отеля) или представителя принимающей стороны. Ребенок будет депортирован из страны пребывания за счет родителей, без согласия последних, без какой-либо компенсации, с возмещением всех понесенных расходов (авиабилеты, транспорт, сопровождение и т.д.).

**Возвратный депозит**
Во всех лагерях существует практика — в первые дни заезда в лагерь собирать с каждого ребенка депозит в размере 20-30 EUR на возмещение убытков в случае нанесения ущерба имуществу лагеря.

Деньги собираются обычно руководителем группы (вожатым). Если ребёнок во время своего отдыха в лагере не наносит никакого ущерба имуществу лагеря, депозит возвращается после сдачи номеров в лагере. Просьба учесть размер депозита при планировании расходов ребёнка.

**Правила этикета**
Просим вас еще раз поговорить с детьми об этикете, ребята будут гостями в дружественной, но чужой стране. Уважение к чужому имуществу и национальным особенностям — самый простой способ отлично провести каникулы и избежать недоразумений.